Tableau PDCA

PLAN / DO									
N°	**Date (dernière mise à jour)**	**Problèmes**	**Parties Prenantes**	**Critères iso 26000**	**Causes racines**	**Actions**	**Pilotes**	**Délais**	**Résultats attendus**
6	15/11/11	Utilisation de ressources naturelles périssables	- Camping - Architecte des Bâtiments de France	4) 5. Production (de biens et de services) et environnement	Emploi d'énergies non renouvables	**Economiser la consommation d'énergie et ses coûts**	Violaine	**01/12/11**	Déterminer et les sources d'énergies renouvables pertinentes
10	14/03/12	Risques Environnement de l'entretien des locaux	- Agent d'entretien - Fournisseurs - STEP	4) 2. Achats et choix des produits et services 4) 3. Achats et relations avec fournisseurs	Impacts environnementaux non pris en compte	**Audit Sécurité & Environnement**	Amandine	**31/01/12**	Reconnaître et évaluer les impacts
		Risques Sécurité de l'entretien des locaux	- Agent d'entretien - Fournisseurs	3) 7. Gestion de la santé et de la sécurité au travail	Impacts sanitaires non pris en compte				
8	16/02/12	Autonomie dans le financement	- Camping - Conseil Régional	1) 3. Identification de la sphère d'influence	Non recensement des parties prenantes pouvant soutenir le projet	**Renforcer le projet financièrement pour une meilleure performance**	Violaine	**28/03/12**	Obtenir des subventions auprès du Conseil Régional
9	09/03/12	Aucun affichage des bonnes pratiques	- Camping - Clients - Commune	4) 6. Relation aux usagers, clients et consommateurs	Non recensement des bonnes pratiques	**Sensibiliser et inciter les clients à une bonne conduite**	Léopoldine / Violaine	**28/03/12**	Support de communication notoire et pertinent
7	16/12/11	Aucun affichage des bonnes pratiques	- Camping - Clients	2) 8. Communication externe	Ne dispose pas des connaissances nécessaires	**Demande de labellisation, gage de l'engagement en DD**	Amandine	**01/04/12**	Obtention du Label « Clef Verte »
4	13/03/12	Consommation d'eau potable non durable	- Camping - Clients	4) 1. Innovation et conception vers une production durable	Ne dispose pas des connaissances nécessaires	**Installer système de récupération pour alimenter un lave-linge (basse consommation)**	Amandine / Léopoldine	**Ouverture de la saison**	Diminuer la consomation d'eau potable en valorisant l'eau de pluie
2	16/02/12	Non valorisation des déchets végétaux	- Camping - Clients - Commune (service gestion des espaces verts)	4) 2. Achats et choix des produits et services	Composteur artisanal qui peut étre amélioré	**Mettre en place et promouvoir un système de compostage performant**	Milène	**Fermeture de la saison**	Faire participer les clients à la vie du camping et les encourager à préserver leur environnement direct
11	11/02/12	Non amplification de la portée de l'engagement du camping enversl'ensemble des parties prenantes	- Camping - Ecole publique - Groupe scolaire - Commune	5) 1. Lien entre la stratégie responsabilité sociétale et les caractéristiques du ou des territoire(s)	Site du camping exploité seulement quelques mois dans l'année pour une unique activité (tourisme)	**Instaurer des partenariats pour promouvoir le développement durable dans le territoire local**	Milène / Amandine	**Année scolaire 2012/2013**	Proget pédagogique de « Développement Durable » visant à éduquer les enfants aux enjeux environnementaux
1	16/02/12	Non valorisation des déchets animaux	- Camping - Clients - Commune (services réseau d'assainissement)	4) 1. Innovation et conception vers une production durable	Consèquences d'une activité humaine	**Valoriser les déjections en engrais**	Milène	**01/05/13**	Economie de consommation d'eau et de sa pollution et Reconstitution biomasse de la terre en favorisant le compostage
3	16/02/12	Non acroissement des activités durables : installation d'une piscine naturelle	- Camping - Clients	4) 8. Prise en compte des attentes des consommateurs en terme de qualité des produits et des services	Agrandissement du terrain et désir de créer des animations « vertes »	**Assurer un service récréatif sans impacts environnementaux**	Léopoldine	**01/05/13**	Accès au public à une pisicne naturelle sécurisée et aux normes
5	30/09/11	Amélioration de la sécurité des clients faible	- Personnel - Clients - Service de Secours	4) 7. Responsabilité du fait des produits et des services vis-à-vis des consommateurs et des autres paties prenantes	Personnel non attesté à la formation des premiers secours	**Garantir la sécurité des personnes au sein du camping**	Léopoldine	**Dès l'embauche de personnel**	Avoir un personnel formé aux gestes de premiers secours en cas de détresse
12									
13									
14									
15									

Tableau PDCA

Tableau PDCA

DO	CHECK	ACT			
Etat d'avancement	**Résultat des actions**	**Suite à donner**	**Pilote**	**Délais**	**Etat d'avancement**
Fait le 15/11/11	Installation impossible car camping situé sur une zone classé à l'UNESCO	**Demande de dérogation auprès de l'ABF**	Violaine	**01/12/11**	**Annulé**
Fait le 14/12/2011	Impacts environnementaux faibles	**Achats raisonnés de produits écologiques chez un fournisseur de proximité**	Mr Brugnot	**Dès la fin du stock**	
	Impacts sanitaires quasi inexistants	**Application d'un mode opératoire**	Mr Brugnot	**28/03/12**	
Annulé					
Fait le 09/03/2012	Réalisation d'un fascicule	**Mise à disposition du fascicule au grand public**	Mr Brugnot	**Fermeture de la saison**	
Reporter à 2013					
Devis effectués : 18/02/2012	Choix des fournisseurs effectués	**Commande et installation du système**	Mr Brugnot	**Ouverture de la saison**	
Devis effectués : 18/02/2012	Choix des fournisseurs effectués	**Créer un deuxième système de compostage asservi aux toilettes sèches**	Mr Brugnot	**Après installation des toilettes sèches**	
En attente : 13/02/12					
Reporter à 2013					
Reporter à 2013	Enquête des différents constructeurs proches de la région effectuée				
Reporter à 2013					

Tableau PDCA