



**La Clef
Verte**

Critères Clef Verte 2011 Campings

Valeur des critères:

Impératif: doit être satisfait

Essentiel: à satisfaire sous 2 ans

Optionnel: pour aller plus loin dans la démarche

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

gestion environnementale

- | | | |
|---|------------------|---|
| 1 | impératif | L'établissement a-t-il une politique environnementale formulée par écrit et diffusée auprès des clients et des salariés ? <i>(justificatif à fournir)</i> |
| 2 | impératif | Les objectifs d'amélioration et les plans d'actions pour les prochaines années sont-ils établis par écrit ? <i>(justificatif à fournir)</i> |
| 3 | impératif | Avez-vous dans le centre une personne référente sur la gestion environnementale ? |
| 4 | impératif | Le responsable Environnement assure-t-il un suivi annuel de la politique environnementale? |
| 5 | essentiel | Les locatifs sont-ils équipés de dispositifs permettant d'économiser l'énergie et l'eau ? |
| 6 | impératif | L'établissement est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque important pour la santé et la sécurité des hôtes ? |

formation des employés

- | | | |
|----|------------------|---|
| 7 | impératif | Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ? |
| 8 | essentiel | Organisez-vous une réunion annuelle entre les employés et la direction pour les questions environnementales ? |
| 9 | essentiel | Faites-vous circuler une note de service reprenant les pratiques environnementales à observer à l'attention des employés du centre (si > 5 employés)? <i>(justificatif à fournir)</i> |
| 10 | impératif | Encouragez-vous les commerçants et indépendants du centre à respecter les critères de gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie (obligation par contrat, bail spécifique et/ou réunion) ? <i>(justificatif à fournir)</i> |
| 11 | impératif | Les employés sont-ils capables d'informer les clients sur la politique environnementale de l'établissement? |
| 12 | impératif | Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de désinfectant indiquée sur l'emballage? |

SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

information et sensibilisation

- | | | |
|----|------------------|--|
| 13 | impératif | Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que les critères de la Clef Verte soient mis en valeur à l'accueil et dans vos outils de communication (site web...)? |
| 14 | | Informez-vous chaque nouvel arrivant sur vos actions environnementales et leur indiquez-vous de quelle façon ils peuvent y contribuer (livret d'accueil...)? NOUVEAU |
| 15 | impératif | Existe-il un affichage ou une documentation incitant les clients à trier leurs déchets ? |
| 16 | impératif | Existe-il un affichage ou une documentation incitant les clients à économiser l'énergie ? |
| 17 | impératif | Existe-il un affichage ou une documentation incitant les clients à économiser l'eau ? |
| 18 | impératif | Encouragez-vous les clients à utiliser les moyens de circulation douce ? |

- | | | |
|----|------------------|--|
| 19 | impératif | Diffusez-vous des informations sur les espèces animales et végétales des alentours ? |
| 20 | impératif | Dans les locations et la buanderie, avez-vous disposé une notice pour l'utilisation des machines à laver à 30°C, à pleine charge et/ou en programme économique à destination des clients ? |
| 21 | impératif | Mettez-vous à la disposition des clients du centre le plan et les horaires des transports en commun les plus proches ? |
| 22 | essentiel | Diffusez-vous auprès de vos clients un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 3 questions sur vos actions environnementales ? |

activités nature

- | | | |
|----|------------------|---|
| 23 | impératif | Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ? |
| 24 | optionnel | Etes-vous en partenariat avec des organismes proposant des activités environnement-nature dans votre région ? |
| 25 | optionnel | Lorsque vous organisez directement une animation ou une activité, le développement durable et l'environnement sont-ils pris en compte dans l'organisation, le contenu ? |
| 26 | optionnel | Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes ? |
| 27 | impératif | Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre établissement ? |

GESTION DE L'ENERGIE

gestion de la ressource

- | | | |
|----|------------------|---|
| 28 | optionnel | Avez-vous installé un compteur d'électricité par bâtiment et/ ou des compteurs divisionnaires par secteur fortement consommateur (laverie, sanitaires...) ? |
| 29 | impératif | Relevez-vous les compteurs d'électricité au moins une fois par mois? (<i>justificatif à fournir</i>) |
| 30 | impératif | Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une année sur l'autre ? (<i>justificatif à fournir</i>) |

chaleur

- | | | |
|----|------------------|---|
| 31 | optionnel | Les bâtiments chauffés sont-ils correctement isolés (double/triple vitrage, absence de ponts thermiques...) ? |
| 32 | optionnel | Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie ? |
| 33 | essentiel | Avez-vous installé des systèmes de régulation de température dans les pièces chauffées (thermostat) ? |
| 34 | essentiel | Avez-vous installé un système d'extinction automatique du chauffage dans les pièces inoccupées ? |
| 35 | essentiel | Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts ? |

équipement domestique

- | | | |
|----|------------------|--|
| 36 | optionnel | Les équipements électriques non-professionnels du centre sont-ils de classe A+ ou A ? |
| 37 | impératif | Veillez-vous à éteindre les appareils électriques quand ils ne sont pas utilisés, particulièrement dans les locations ? |
| 38 | impératif | Les appareils de ventilation, filtres et surfaces d'échange de chaleur sont-ils nettoyés au moins une fois par an ? |
| 39 | optionnel | L'établissement fonctionne-t-il sans climatisation ? |
| 40 | optionnel | Les ordinateurs et appareils de bureaux se mettent-ils en mode "économie d'énergie" lorsqu'ils ne sont utilisés que ponctuellement ? |
| 41 | essentiel | Les réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ? |

éclairage

- | | | |
|----|------------------|--|
| 42 | essentiel | Avez-vous supprimé toutes les ampoules halogènes "tubes" sur pied ou en applique ? |
| 43 | impératif | Au moins 50% des ampoules sont-elles de classe énergétique A ou A+ ? |
| 44 | impératif | Avez-vous programmé le remplacement des autres ampoules pour obtenir le maximum « d'éclairages performants » ? |
| 45 | impératif | Avez-vous installé des systèmes de régulation de l'éclairage à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments (minuterie, détecteurs...) ? |
| 46 | impératif | Les lumières extérieures s'éteignent-elles automatiquement quand elles ne sont pas indispensables (détecteurs crépusculaires...)? |

énergies renouvelables

- | | | |
|----|------------------|---|
| 47 | optionnel | Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ? |
| 48 | optionnel | Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production d'électricité ? |
| 49 | optionnel | Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ? |

GESTION DE L'EAU

gestion de la ressource/assainissement

50	impératif	Votre centre est-il conforme à la réglementation sur la distribution, la collecte et le traitement de l'eau ? (<i>justificatifs à fournir</i>)
51	impératif	Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau dans le centre ?
52	optionnel	Avez-vous installé des compteurs d'eau divisionnaires par secteur fortement consommateur (piscine, locatifs, laverie, sanitaires, arrosage...)?
53	impératif	Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ? (<i>justificatif à fournir</i>)
54	impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en eau d'une saison sur l'autre ? (<i>justificatif à fournir</i>)
55	essentiel	Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau?
56	impératif	Les eaux pluviales sont-elles déviées du système d'épuration ?
57	impératif	Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des jardins ou pour un autre usage (nettoyages des sols, WC) ?
58	optionnel	Lors de la vidange, les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement (arrosage des espaces verts)?
59	impératif	Les produits chimiques dangereux sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement (bacs de rétention)?

robinetterie

60	impératif	50 % au moins des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min?
61	impératif	50% au moins des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min
62	impératif	50% au moins des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L?
63	impératif	Avez-vous programmé le remplacement des autres installations?
64	essentiel	Votre établissement est-il équipé d'urinoir ?
65	impératif	Les urinoirs sont-ils équipés d'un système permettant l'économie d'eau pour éviter un flux continu (détecteur de passage, bouton-poussoir) ? NOUVEAU
66	impératif	Avez-vous mis en place un dispositif permettant de déceler les fuites d'eau (contrat de maintenance, vérification régulière par un technicien)?
67	impératif	Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés ?

arrosage

68	impératif	L'arrosage est-il limité aux stricts besoins dans le centre (sensibilisation des gestionnaires des espaces verts, réducteurs de débits...)?
69	impératif	Veillez-vous à n'arroser les espaces verts qu'entre 18h et 7h ?
70	essentiel	Utilisez-vous le système du goutte-à-goutte pour l'arrosage?

GESTION DES DECHETS

gestion des déchets

71a	impératif	Avez-vous mis en place la collecte sélective pour au moins six des déchets suivants (bacs de tri sur place, en déchèterie, en point d'apport volontaire) ?
71b	essentiel	<i>Verre, carton et papier, acier et aluminium, plastique, encombrants, huiles usagées, piles, cartouche d'encre, lampes BC et néons, déchets toxiques, verts et fermentescibles</i>
72	impératif	Le nombre, la répartition et la fréquence de collecte des conteneurs sont-ils suffisants pour la fréquentation du centre ?
73	impératif	Les zones de tri sont-elles clairement indiquées dans le centre?
74	impératif	Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité de l'établissement, assurez-vous le transport vers le site le plus approprié pour les traiter?
75	essentiel	Les instructions sur la manière de trier les déchets sont-elles affichées clairement pour les clients et le personnel ?
76	essentiel	Les clients ont-ils la possibilité de trier tous leurs déchets à l'intérieur de leur location?
77	essentiel	Si vous avez recours au conditionnement individuel des produits alimentaires ou de toilette, vous assurez-vous de la nature biodégradable de ces emballages ?
78	impératif	En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte ou récupération des emballages (cartouches d'imprimantes, filtres, récupération des huiles de friture, ...) ?

réduction des déchets

79	essentiel	Utilisez-vous systématiquement des emballages collectifs plutôt qu'individuels ?
80	essentiel	Utilisez-vous systématiquement de la vaisselle durable plutôt que jetable (plastique, carton...)?
81	optionnel	Utilisez-vous le papier recto-verso et favorisez-vous les impressions sur brouillon lorsque cela est possible?

82 **optionnel** Favorisez-vous la correspondance électronique plutôt que l'envoi de brochures ?

ACHATS RESPONSABLES

alimentaire

82 **impératif** Faites-vous la promotion des produits de l'agriculture biologique et/ou des produits locaux dans votre établissement ?

83 **essentiel** Au moins 5% des produits de la carte du restaurant sont-ils locaux ou issus de l'agriculture biologique ?

84 **essentiel** Au moins 5% des produits du magasin sont-ils locaux ou issus de l'agriculture biologique ?

entretien

85 **impératif** Utilisez-vous au moins 50% de produits d'entretien porteurs d'un label ou d'une certification écologique ?

86 **impératif** Les produits d'entretien utilisés ne sont-ils ni toxiques ni dangereux pour l'environnement (exempts de NAS, EDTA, azurants, chlore actif, et phosphonate) ?

87 **impératif** Vous engagez-vous, lors de travaux, à utiliser des peintures et vernis porteurs d'un label écologique ?

88 **essentiel** Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?

autres achats

89 **impératif** Lors de vos prochains achats de mobilier ou éléments de construction en bois, vous engagez-vous à ce qu'ils soient certifiés FSC ou PEFC ?

90 **essentiel** Les produits d'édition et la papeterie relèvent-ils d'une démarche écologique (label écologique / fabriqué par une entreprise ayant une démarche environnementale) ?

91 **impératif** Lors du remplacement des engins d'entretien (tondeuse, taille-haie...), vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement (économes en énergie, faible nuisance sonore...)?

92 **impératif** Vous engagez-vous à ce que les lave-vaisselle et lave-linge achetés dans le futur aient un programme économique ou soit du matériel professionnel ?

93 **optionnel** Informez-vous vos fournisseurs de votre démarche environnementale et de votre intérêt pour les services et produits respectueux de l'environnement ?

CADRE DE VIE

intérieur

94 **impératif** Vous engagez-vous à ce que les bâtiments construits dans le futur soient conçus de manière à ne pas nécessiter de climatisation ?

95 **essentiel** Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ?

espaces verts et extérieur

96 **optionnel** Les espaces collectifs représentent-ils au moins 30 % de la superficie totale du centre ?

97 **optionnel** Les bâtiments présents sur le centre ont-ils été construits en respectant l'architecture locale (formes, matériaux...) ?

98 **essentiel** Le nombre de familles par hectare est-il inférieur ou égal à 50 ?

99 **optionnel** Votre établissement comporte-t-il des espaces naturels (étang, bois, accès direct à la plage...) dans son enceinte ?

100 **essentiel** Les espaces verts représentent-ils au moins 10 % de la superficie totale du centre ?

101 **essentiel** Favorisez-vous la plantation locales végétales indigènes dans le centre ?

102 **impératif** Avez-vous banni l'utilisation de pesticides chimiques?

103 **essentiel** Avez-vous banni l'utilisation d'engrais chimique ?

104 **optionnel** Utilisez-vous des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes ?

105 **optionnel** Les déchets verts sont-ils compostés ?

106 **impératif** La circulation automobile est-elle interdite la nuit dans le centre ?

107 **optionnel** La circulation automobile est-elle interdite pendant la journée dans le centre?

108 **essentiel** Les membres du personnel se déplacent-ils à l'intérieur du camping autrement qu'en véhicule à moteur (à pied, en véhicule électrique, en vélo...) ?

109 **optionnel** Les nuisances sonores sont-elles réduites dans le centre?

110 **optionnel** Les clients ont-ils à leur disposition des moyens non-motorisés ou électriques afin de transporter leurs effets ou leurs déchets dans le centre (chariot, voiturette) ?